

now!
retail specialist
more. for YOUR customer

COMPANY
PROFILE

ABOUT

NOW! Retail Specialist nasce nel 2013 con lo scopo di SUPPORTARE LE RETI COMMERCIALI nei progetti di organizzazione e sviluppo.

La nostra attitudine NASCE SUL CAMPO, attraverso 20 anni di esperienze vissute all'interno di importanti realtà commerciali.

Le COMPETENZE DI RETAIL MARKETING derivano dal nostro percorso consulenziale: abbiamo contribuito alla realizzazione di importanti progetti retail, supportando player nazionali e internazionali.

La nostra storia professionale ci insegna che la strategia è nulla se non è sostenuta dall'esperienza sul campo.

PER QUESTO SIAMO SPECIALISTI .



I NOSTRI PERCHE'

- Ci prendiamo cura dei TUOI clienti: vogliamo la LORO soddisfazione;
- Perseguiamo il TUO successo;
- Facciamo la differenza perché abbiamo lavorato sul campo;
- Non compri il nostro know how, costruiamo il TUO.



METHOD

Siamo orientati allo standardizzazione dei comportamenti ma partiamo sempre da percorsi personalizzati, creati sulle reali esigenze, sul livello di operatività, in base al tipo di organizzazione e sulle competenze in essere.

Ogni progetto, per noi, è unico, importante, speciale. E' il tuo progetto: lo condividiamo in tutti gli aspetti, lo costruiamo su misura per te.

Il nostro catalogo è la nostra esperienza al servizio del tuo business, perché non vendiamo il nostro know-how, creiamo il tuo.

Abbiamo a cuore i TUOI clienti e siamo maniaci della loro soddisfazione. Non c'è cosa più preziosa di un cliente fedele e soddisfatto.



VISION

Assicurare clienti,
non semplici vendite.

MISSION

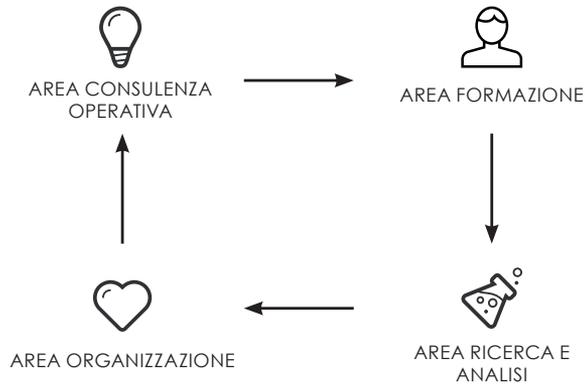
Strutturare i processi organizzativi
e di vendita per creare la miglior
Brand Experience Omnicannale.

VALUES

- Concretezza;
- Creatività;
- Entusiasmo;
- Trasparenza;
- Correttezza.

OUR VALUE PROPOSITION

Il TUO cliente è al centro dei nostri pensieri, è il fine di ogni cosa che facciamo. Per questa ragione abbiamo costruito le nostre aree di competenza e ogni nostro processo attorno a LUI.



HAPPY CUSTOMER. HAPPY YOU.



IL NOSTRO SISTEMA DELLE COMPETENZE

- Sales management;
- Store management;
- People management;
- Visual merchandising;
- Research skills;
- Store communication;
- Performance analysis;
- Retail tools.



THE COMPETENCE AREA – CONSULENZA OPERATIVA

COSA FACCIAMO

- Organizzazione e supporto allo sviluppo della rete vendita;
- Strategie di vendita omnicanale;
- Architetture CRM;
- Sviluppo di strumenti di retail integrato;
- Visual merchandising;
- Store communication.



PUNTI CHIAVE

• **Da Negozio A Touchpoint**

Il negozio reale diviene uno dei touchpoint attraverso cui l'azienda entra in contatto con i propri clienti e vende i propri prodotti;

• **Touch In Store, Buy On Line**

Lo showrooming diventa l'opportunità vera del negozio off line: sempre più il consumatore visiterà i negozi reali con l'obiettivo di toccare con mano, provare i prodotti e sperimentare soluzioni;

• **Nuovo Store Funnell**

Riuscire ad ottenere il contatto del cliente attraverso la relazione, significa avere CRM sempre più qualificati da informazioni utili. L'obiettivo è ottenere un alto tasso di fidelizzazione attraverso la personalizzazione del servizio e la sinergia tra i canali di vendita on-line e off-line.



TI AIUTIAMO A REALIZZARE IL TUO BUSINESS, PERSEGUENDO IL TUO SUCCESSO.

L'INTEGRAZIONE TRA ON-LINE E OFF-LINE E' IL PUNTO DI PARTENZA.

THE COMPETENCE AREA – FORMAZIONE

COSA FACCIAMO

- Training on the job;
- Train the trainer;
- Formazione in modalità aula esperienziale;
- Team building;
- E-learning;
- Outdoor training.



I PUNTI CHIAVE

- **Approccio pratico**
Dalla nostra esperienza sul campo deriva un approccio pratico alla formazione: vogliamo fornire strumenti utilizzabili nel quotidiano;
- **Interventi su misura sui bisogni dei clienti.**
Ricerchiamo efficacia di lungo periodo attraverso sistemi formativi strutturati: Per noi la formazione è processo, non un evento;
- **Modalità coinvolgenti**

Utilizziamo supporti multimediali e modalità coinvolgenti perché sappiamo che imparare è processo complesso e va veicolato attraverso una formazione appassionante.

QUALSIASI SIA LA TUA SFIDA, NOI TI SUPPORTIAMO.

IL NOSTRO OBIETTIVO E' SVILUPPARE IL TALENTO DELLE TUE PERSONE.



THE COMPETENCE AREA – RICERCA E ANALISI

COSA FACCIAMO

- Analisi Retail KPI;
- Mystery shopping;
- Rilevamento flussi pedonali;
- Shadowing;
- Questionari di gradimento per i clienti;
- Interviste ai clienti.



PUNTI CHIAVE

- **Cura del dettaglio**
Siamo maniaci della qualità del rilevamento: curiamo nei minimi dettagli la selezione e il briefing dei nostri rilevatori. Possiamo customizzare il rilevamento al 100%: siamo specialisti del “su misura”;
- **Supporto della strategia**
Elaboriamo tantissimi numeri. Ti aiutiamo ad analizzarli e ad evidenziare gli aspetti realmente strategici;
- **Da ricerca ad azione**
Un dato, in quanto tale, non produce alcuna azione. Possiamo formare la tua rete vendita in qualsiasi modo e a qualsiasi livello.



IL NOSTRO DNA: MISURARE TUTTO CIO' CHE ACCADE NELLA VENDITA.

L'INFORMAZIONE PER GOVERNARE I TUOI PROGETTI DI SVILUPPO.

THE COMPETENCE AREA – ORGANIZZAZIONE

COSA FACCIAMO

- Job description & skills;
- Sistemi incentivanti;
- Manuali e strumenti operativi;
- Supporto al recruiting di venditori / store manager / area manager;
- Focus group;
- Analisi di clima aziendale.



COME LO FACCIAMO

- **Ruoli**
Progettiamo i ruoli, le responsabilità e le attività delle persone attraverso due linee guida fondamentali: la coerenza col brand e la visione sul consumatore finale;
- **Strumenti**
Realizziamo i manuali e gli strumenti operativi attraverso la presenza sul campo e l'osservazione nei negozi al fine di creare supporti coerenti, semplici e pratici;
- **Persone**
Siamo orientati alle persone dell'organizzazione, perché solo attraverso il loro benessere e il loro ingaggio viene generata customer satisfaction.

LE PERSONE FANNO LA DIFFERENZA

QUANDO E' L'ORGANIZZAZIONE CHE FA LA DIFFERENZA.



NOW! Retail Specialist

Sede Legale | Via Cibrario n. 50 10144 Torino Italia
Sede Operativa | Corso Vittorio Emanuele II n. 74 10121 Torino Italia

+39 347 2654450

www.nowretail.it
info@nowretail.it



P.IVA 11296050013



Il sistema di gestione qualità di Now! Retail Specialist s.n.c. è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 n. 2221: 2008; il certificato ottenuto è valido per i campi di applicazione: "Progettazione ed erogazione di corsi di formazione" e "Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza specialistica in ambito retail, vendite e marketing".

CLIENTI



PARTNER



designed by



NEU DIVISION
STUDIO