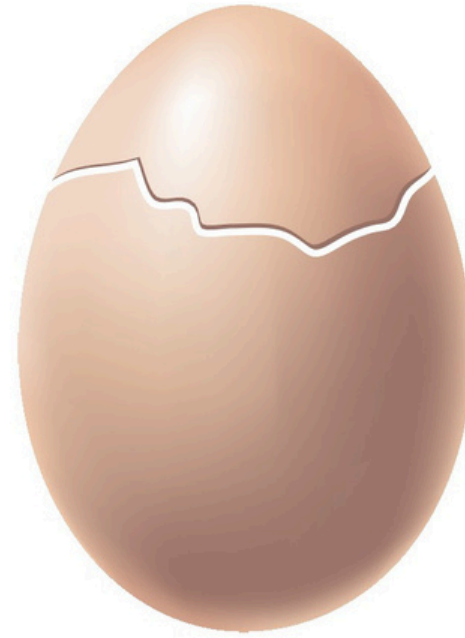
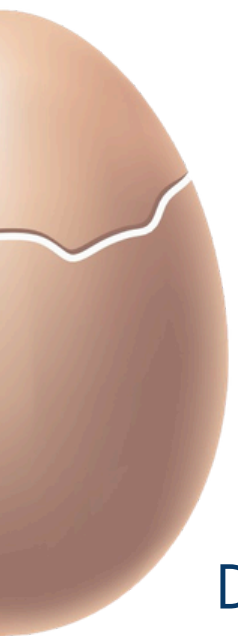




NOW!
RETAIL
LET'S START TOGETHER

© Now! Retail

Company profile



Dal 2013, **NOW!Retail** è il partner che trasforma le reti commerciali in motori di **crescita**.

Aiutiamo le aziende a organizzare, **sviluppare** e potenziare la propria rete, guidandole verso **risultati concreti e duraturi**.

Con **oltre 20 anni di esperienza maturata sul campo** in grandi realtà commerciali, sappiamo cosa serve per fare la differenza. Le nostre competenze in **Retail Marketing** nascono dalla pratica: abbiamo gestito progetti di rilievo al fianco di **brand nazionali e internazionali**, contribuendo alla loro crescita.

La nostra esperienza in numeri:

- +30 aziende clienti nei settori retail, hospitality e servizi.
- +7000 persone formate tra store manager, venditori, team leader e professionisti.
- +20 anni di esperienza sul campo, tra consulenza, progetti di training e attività esperienziali.

La differenza la fa chi sa trasformarla in **azione** — ed è esattamente ciò che **facciamo** ogni giorno.

La nostra storia professionale ci ha insegnato che **la strategia è nulla senza l'esperienza**, e che il successo è il frutto di una visione chiara, un **metodo solido** e un'esecuzione impeccabile.

Our Vision

Creare **clienti**, non semplici vendite

Creare clienti fedeli, costruire **relazioni** che durano e trasformare ogni interazione in un'esperienza che **emoziona**.

Trasformare ogni incontro in un ricordo, ogni interazione in un'emozione, ogni cliente in un **legame** che dura **nel tempo**.

Non ci limitiamo a offrire servizi: ispiriamo **fiducia**, creiamo connessioni **autentiche** e generiamo **esperienze** memorabili per ogni cliente.

La nostra visione è un futuro in cui i clienti scelgono **NOW!** non solo per ciò che offriamo, ma per come facciamo sentire chi coinvolgiamo, capire il **modello organizzativo**, comprendere i bisogni, condividere gli **obiettivi** e stabilire un piano d'azione come parte di una **relazione** che cresce e si rinnova ogni giorno.

Our Mission

Diamo struttura ai processi organizzativi e di **vendita** per costruire un'esperienza di brand **omnicanale**, coerente e distintiva.

Progettiamo e rendiamo **fluidi** i processi organizzativi e di vendita per offrire una **Brand Experience** omnicanale che coinvolga, ispiri e fidelizzi.

Crediamo che l'**eccellenza** nasca dall'equilibrio tra efficienza operativa e **coinvolgimento emotivo**.

Per questo sviluppiamo **soluzioni** che integrano persone, tecnologia e strategia, trasformando ogni progetto in un **viaggio** naturale, senza ostacoli.

Chi siamo



Francesco De Gregorio

CEO, Founder & senior retail trainer

La mia esperienza nasce nel **retail**, dove ho sviluppato una visione completa delle dinamiche commerciali, organizzative e operative che determinano la **performance** di un'insegna. Nel corso della mia carriera ho accompagnato reti vendita e organizzazioni nell'adozione di metodologie, strumenti e processi capaci di generare **risultati** concreti e sostenibili.

Integro approccio analitico, cultura del risultato e attenzione alle **persone**, perché credo che la vera crescita nasca dall'allineamento tra visione strategica, competenze e azione quotidiana.

**Credo che nel retail non vinca chi fa di più
ma chi fa meglio, con metodo, coerenza e continuità.**



Andrea De Gregorio

Co-Owner & Retail trainer

La mia carriera si è sviluppata nel mondo del fashion **luxury** e della gioielleria, in grandi realtà nazionali e internazionali dove ho ricoperto ruoli manageriali che mi hanno permesso di conoscere da vicino dinamiche retail, **clienti** esigenti e il valore delle esperienze in-store davvero memorabili. Ho guidato **team** e gestito aree chiave del business, costruendo una **visione** completa di come supportare persone e performance.

Oggi aiuto aziende e professionisti a potenziare **competenze**, migliorare l'ingaggio dei clienti e crescere in modo sostenibile.

**Credo nel potere delle persone, nel teamwork e
nella capacità di trasformare ogni interazione in un'occasione significativa**

Our Value Proposition

Il tuo cliente è il **cuore** di tutto ciò che facciamo. Ogni **strategia**, progetto e decisione nasce per **creare valore** per lui, trasformando ogni punto di contatto in un'esperienza **memorabile**.

Per questo le nostre **competenze** e i nostri processi sono costruiti attorno alle sue esigenze, perché un cliente **soddisfatto** è la misura più autentica del **successo**.



Concretezza

Trasformiamo le idee in risultati misurabili



Creatività

Innoviamo e troviamo soluzioni fuori dagli schemi



Entusiasmo

Viviamo ogni progetto con energia e passione



Trasparenza

Comunichiamo in modo chiaro, diretto e sincero



Correttezza

Costruiamo il successo insieme, con integrità

Il metodo Now!

Crediamo che ogni rete vendita non sia un semplice canale di distribuzione, ma il **cuore pulsante del brand**: per noi il punto vendita è un ambiente vivo, dove ogni dettaglio contribuisce a creare **esperienze** significative, generare **valore** autentico, costruire **fiducia** e trasformare l'interazione in un legame solido.

L'obiettivo è creare **connessioni** che vanno oltre il momento dell'acquisto e alimentano la **fidelizzazione**.

Per questo partiamo sempre da **soluzioni su misura**, disegnate intorno alle tue esigenze, alla tua organizzazione e al potenziale del tuo team. Costruiamo **insieme** ogni progetto: lo condividiamo, lo **personalizziamo**, lo rendiamo sostenibile e scalabile, mettendo in campo un'esperienza concreta, maturata sul campo, per creare strumenti e processi che funzionano davvero.

E in tutto questo manteniamo sempre al centro i tuoi clienti: la loro **soddisfazione** è il nostro indicatore di **successo**

What?

Disegniamo e **ottimizziamo** processi organizzativi e di vendita per creare una Brand Experience omnicanale, **coerente**, fluida e **memorabile**

Il nostro lavoro parte dall'**analisi** della realtà aziendale per individuare punti di forza e aree di miglioramento, e si traduce in **progetti concreti** che integrano:

- Le persone, perché sono il vero motore del **cambiamento**
- I processi, da rendere **semplici**, agili ed **efficaci**
- La **tecnologia**, come leva strategica per connettere online e offline

Cosa facciamo

- **Valorizzare** ogni interazione con il cliente
- Trasformare la complessità in esperienze semplici e **coinvolgenti**
- Garantire coerenza con **valori** aziendali e la **mission**
- Rafforzare la relazione e la **fidelizzazione**

The competence **area**



Sales Management

Potenziamo le vendite con strategie mirate e relazioni che **fidelizzano** i clienti



Store Management

Rendiamo il punto vendita **efficiente**, profittevole e sempre pronto a dare il massimo



People Management

Sviluppiamo il **talento** delle persone per creare team **motivati** e ad alte prestazioni



Visual Merchandising

Trasformiamo lo store in un luogo che **ispira**, coinvolge e invita all'acquisto



Research Skills

Diamo valore ai dati per guidare **decisioni** strategiche e mirate



Store Communication

Costruiamo **messaggi** chiari e coinvolgenti, per **connettere** persone e brand



Performance Analysis

Monitoriamo i KPIs e li trasformiamo in leve di miglioramento continuo



Retail Tools

Forniamo strumenti **pratici** per rendere più snelli e **performanti** i processi quotidiani

Consulenza Operativa

Crediamo che ogni rete vendita sia il **cuore pulsante** del brand: il luogo in cui il cliente incontra l'**essenza** dell'azienda e inizia una relazione capace di generare **valore autentico e duraturo**.

Per noi il punto vendita è un ambiente vivo, dove ogni **dettaglio** contribuisce a creare esperienze significative, a costruire **fiducia** e a trasformare l'interazione in un legame solido.

È qui che il brand prende forma concreta, diventa **riconoscibile**, creando **connessioni** che superano il momento dell'acquisto e alimentano la fidelizzazione.

Da negozio a brand experience

Oggi il negozio è molto più di uno spazio fisico: è il cuore della relazione tra brand e cliente, dove ogni interazione costruisce fiducia e dà vita a un'esperienza autentica.

Touch in store, buy online

Il negozio è il luogo dove l'esperienza prende forma: il cliente esplora, prova, si emoziona. L'acquisto può avvenire online, ma la relazione nasce — e si consolida — in store.

Aiutiamo le aziende a muoversi nell'epoca dell'AI, non subendola ma usandola come leva concreta per rendere la client experience ancora più efficace e distintivo.

Nuovo store funnel

Il valore non nasce più solo dalla vendita, ma dalla relazione. Dati di qualità, CRM evoluti ed esperienze personalizzate trasformano il cliente in un ambasciatore del brand. Crescere significa connettere: tutti i canali, un'unica visione.

Formazione

Crediamo fortemente che il vero **vantaggio competitivo** nasca dalle persone: quando crescono, imparano e si sentono parte di un progetto, l'azienda diventa più forte e **innovativa**.

La nostra missione è liberare il **potenziale** del tuo team con esperienze di apprendimento trasformative, **percorsi su misura** e concreti. Offriamo **training on the job**, **train the trainer**, aula esperienziale, team building, e-learning e outdoor training.

Creiamo momenti coinvolgenti che **motivano**.

Qualsiasi sia la tua **sfida**, siamo al tuo fianco per far crescere competenze e costruire **team vincenti**.



Centralità della persona

Ogni **progetto** nasce dalle **persone**: valorizzare il loro talento significa rafforzare l'intera organizzazione



Apprendimento esperienziale

Crediamo che si impari facendo: creiamo **esperienze** immersive, **pratiche** e coinvolgenti



Personalizzazione

Ogni azienda è unica: costruiamo **percorsi su misura**, calibrati sui tuoi obiettivi e sul tuo **contesto**



Innovazione continua

Utilizziamo metodologie **moderne**, integrate con tecnologie digitali e approcci **blended** per rendere l'apprendimento **efficace** e duraturo



Impatto concreto

Non solo teoria: forniamo **strumenti pratici** e immediatamente applicabili per generare **risultati reali**

Organizzazione

Le persone sono la vera leva del **successo**.
Quando ogni collaboratore conosce il proprio ruolo, gli obiettivi e il contributo al risultato, il brand diventa più forte, **coerente** e **competitivo**.

Per questo trasformiamo l'organizzazione in un ecosistema chiaro e **motivante**: definiamo ruoli e **competenze**, attiviamo sistemi incentivanti, realizziamo strumenti operativi concreti, selezioniamo **talenti** e ascoltiamo il clima interno.

Il risultato è un'organizzazione semplice, efficace e **orientata al cliente**, dove persone motivate diventano il motore della **soddisfazione** e della crescita.

CHIAREZZA DEI RUOLI

Definizione precisa di responsabilità e obiettivi

SISTEMI INCENTIVANTI

Valorizzazione delle performance e motivazione continua

STRUMENTI OPERATIVI

Soluzioni concrete per supportare attività quotidiana

SELEZIONE E SVILUPPO TALENTI

Attrarre, far crescere e trattenere le persone migliori

ASCOLTO INTERNO

Monitoraggio del clima aziendale e attenzione ai bisogni del team

ORIENTAMENTO AL CLIENTE

Organizzazione semplice, efficace e con focus sulla soddisfazione

Portfolio



ATELIER VM



ZUCCHI



creditsafe



Connect with us.



Email

info@nowretail.it



Linkedin: @NOW!Retail



Call us

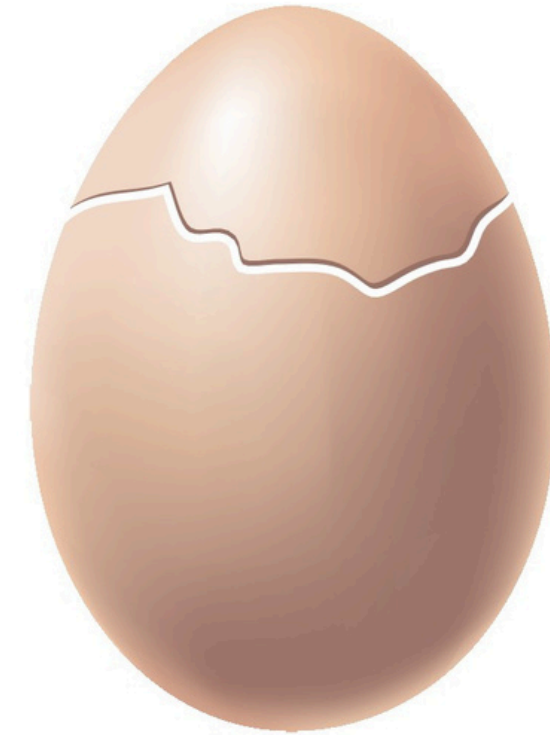
(+39) 351 9570878



YouTube: @nowretailchannel7852



Newsletter **LETTER**
NOW! RETAIL
LET'S START TOGETHER



NOW!
RETAIL
LET'S START TOGETHER

© Now! Retail



Associazione
Italiana
Formatori



ECOSISTEMA
FORMAZIONE
ITALIA