



**now!**  
retail specialist  
more. for YOUR customer

COMPANY  
PROFILE

## ABOUT

NOW! Retail Specialist nasce nel 2013 con lo scopo di SUPPORTARE LE RETI COMMERCIALI nei progetti di organizzazione e sviluppo.

La nostra attitudine NASCE SUL CAMPO, attraverso 20 anni di esperienze vissute all'interno di importanti realtà commerciali.

Le COMPETENZE DI RETAIL MARKETING derivano dal nostro percorso consulenziale: abbiamo contribuito alla realizzazione di importanti progetti retail, supportando player nazionali e internazionali.

La nostra storia professionale ci insegna che la strategia è nulla se non è sostenuta dall'esperienza sul campo.

## PER QUESTO SIAMO SPECIALISTI .



### I NOSTRI PERCHE'

- Ci prendiamo cura dei TUOI clienti: vogliamo la LORO soddisfazione;
- Perseguiamo il TUO successo;
- Facciamo la differenza perché abbiamo lavorato sul campo;
- Non compri il nostro know how, costruiamo il TUO.



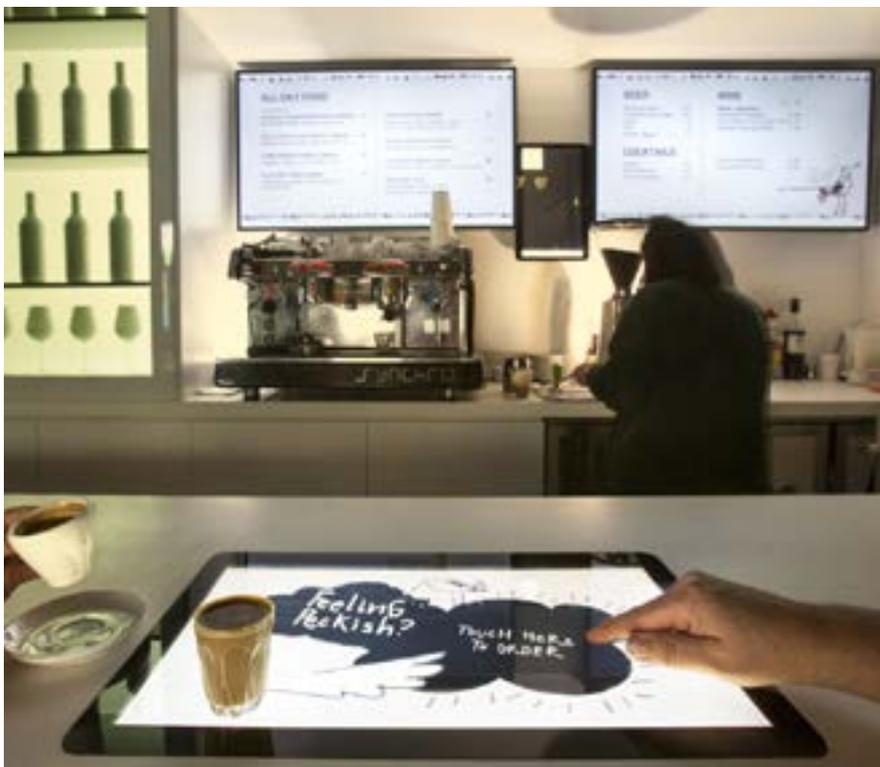
## METHOD

Siamo orientati allo standardizzazione dei comportamenti ma partiamo sempre da percorsi personalizzati, creati sulle reali esigenze, sul livello di operatività, in base al tipo di organizzazione e sulle competenze in essere.

Ogni progetto, per noi, è unico, importante, speciale. E' il tuo progetto: lo condividiamo in tutti gli aspetti, lo costruiamo su misura per te.

Il nostro catalogo è la nostra esperienza al servizio del tuo business, perché non vendiamo il nostro know-how, creiamo il tuo.

Abbiamo a cuore i TUOI clienti e siamo maniaci della loro soddisfazione. Non c'è cosa più preziosa di un cliente fedele e soddisfatto.



### VISION

Assicurare clienti,  
non semplici vendite.

### MISSION

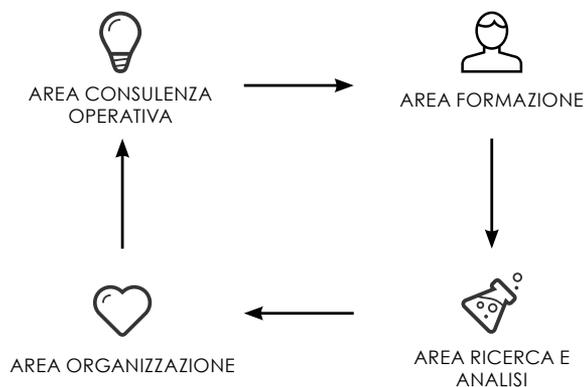
Strutturare i processi organizzativi  
e di vendita per creare la miglior  
Brand Experience Omnicannale.

### VALUES

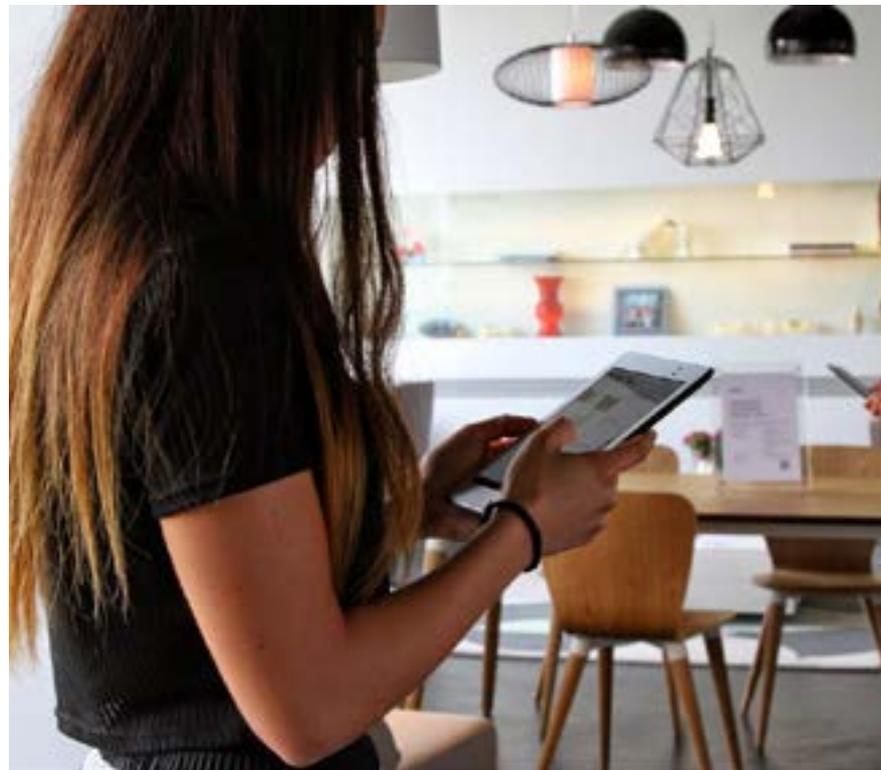
- Concretezza;
- Creatività;
- Entusiasmo;
- Trasparenza;
- Correttezza.

## OUR VALUE PROPOSITION

Il TUO cliente è al centro dei nostri pensieri, è il fine di ogni cosa che facciamo. Per questa ragione abbiamo costruito le nostre aree di competenza e ogni nostro processo attorno a LUI.



**HAPPY CUSTOMER. HAPPY YOU.**



### IL NOSTRO SISTEMA DELLE COMPETENZE

- Sales management;
- Store management;
- People management;
- Visual merchandising;
- Research skills;
- Store communication;
- Performance analysis;
- Retail tools.



# THE COMPETENCE AREA – CONSULENZA OPERATIVA

## COSA FACCIAMO

- Organizzazione e supporto allo sviluppo della rete vendita;
- Strategie di vendita omnicanale;
- Architetture CRM;
- Sviluppo di strumenti di retail integrato;
- Visual merchandising;
- Store communication.



## PUNTI CHIAVE

### • **Da Negozio A Touchpoint**

Il negozio reale diviene uno dei touchpoint attraverso cui l'azienda entra in contatto con i propri clienti e vende i propri prodotti;

### • **Touch In Store, Buy On Line**

Lo showrooming diventa l'opportunità vera del negozio off line: sempre più il consumatore visiterà i negozi reali con l'obiettivo di toccare con mano, provare i prodotti e sperimentare soluzioni;

### • **Nuovo Store Funnell**

Riuscire ad ottenere il contatto del cliente attraverso la relazione, significa avere CRM sempre più qualificati da informazioni utili. L'obiettivo è ottenere un alto tasso di fidelizzazione attraverso la personalizzazione del servizio e la sinergia tra i canali di vendita on-line e off-line.



TI AIUTIAMO A REALIZZARE IL TUO BUSINESS, PERSEGUENDO IL TUO SUCCESSO.

L'INTEGRAZIONE TRA ON-LINE E OFF-LINE E' IL PUNTO DI PARTENZA.

## THE COMPETENCE AREA – FORMAZIONE

### COSA FACCIAMO

- Training on the job;
- Train the trainer;
- Formazione in modalità aula esperienziale;
- Team building;
- E-learning;
- Outdoor training.



### I PUNTI CHIAVE

- **Approccio pratico**  
Dalla nostra esperienza sul campo deriva un approccio pratico alla formazione: vogliamo fornire strumenti utilizzabili nel quotidiano;
- **Interventi su misura sui bisogni dei clienti.**  
Ricerchiamo efficacia di lungo periodo attraverso sistemi formativi strutturati: Per noi la formazione è processo, non un evento;
- **Modalità coinvolgenti**

Utilizziamo supporti multimediali e modalità coinvolgenti perché sappiamo che imparare è processo complesso e va veicolato attraverso una formazione appassionante.

QUALSIASI SIA LA TUA SFIDA, NOI TI SUPPORTIAMO.

IL NOSTRO OBIETTIVO E' SVILUPPARE IL TALENTO DELLE TUE PERSONE.



## THE COMPETENCE AREA – RICERCA E ANALISI

### COSA FACCIAMO

- Analisi Retail KPI;
- Mystery shopping;
- Rilevamento flussi pedonali;
- Shadowing;
- Questionari di gradimento per i clienti;
- Interviste ai clienti.



### PUNTI CHIAVE

- **Cura del dettaglio**  
Siamo maniaci della qualità del rilevamento: curiamo nei minimi dettagli la selezione e il briefing dei nostri rilevatori. Possiamo customizzare il rilevamento al 100%: siamo specialisti del "su misura";
- **Supporto della strategia**  
Elaboriamo tantissimi numeri. Ti aiutiamo ad analizzarli e ad evidenziare gli aspetti realmente strategici;
- **Da ricerca ad azione**  
Un dato, in quanto tale, non produce alcuna azione. Possiamo formare la tua rete vendita in qualsiasi modo e a qualsiasi livello.



IL NOSTRO DNA: MISURARE TUTTO CIO' CHE ACCADE NELLA VENDITA.

L'INFORMAZIONE PER GOVERNARE I TUOI PROGETTI DI SVILUPPO.

## THE COMPETENCE AREA – ORGANIZZAZIONE

### COSA FACCIAMO

- Job description & skills;
- Sistemi incentivanti;
- Manuali e strumenti operativi;
- Supporto al recruiting di venditori / store manager / area manager;
- Focus group;
- Analisi di clima aziendale.



### COME LO FACCIAMO

- **Ruoli**  
Progettiamo i ruoli, le responsabilità e le attività delle persone attraverso due linee guida fondamentali: la coerenza col brand e la visione sul consumatore finale;
- **Strumenti**  
Realizziamo i manuali e gli strumenti operativi attraverso la presenza sul campo e l'osservazione nei negozi al fine di creare supporti coerenti, semplici e pratici;
- **Persone**  
Siamo orientati alle persone dell'organizzazione, perché solo attraverso il loro benessere e il loro ingaggio viene generata customer satisfaction.

LE PERSONE FANNO LA DIFFERENZA

QUANDO E' L'ORGANIZZAZIONE CHE FA LA DIFFERENZA.



NOW! Retail Specialist

Sede Legale | Corso Vittorio Emanuele II n. 74 10121 Torino Italia

+39 347 2654450

[www.nowretail.it](http://www.nowretail.it)  
[info@nowretail.it](mailto:info@nowretail.it)

P.IVA 11296050013



n. 2221

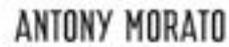


Il sistema di gestione qualità di Now! Retail Specialist s.n.c. è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001: 2015; il certificato ottenuto è valido per i campi di applicazione: "Progettazione ed erogazione di corsi di formazione" e "Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza specialistica in ambito retail, vendite e marketing".

---

## CLIENTI

---



---

## PARTNER

---



---

designed by



NEU DIVISION  
STUDIO