



now!
retail specialist

www.nowretail.it

**FORMAZIONE ESPERIENZIALE
FARE PER APPRENDERE**

FOOD PACK®



ABOUT THE COMPANY

NOW!RETAIL SPECIALIST

NOW! Retail Specialist nasce a Torino nel 2013 con lo scopo di **SUPPORTARE LE RETI COMMERCIALI** nei progetti di organizzazione e sviluppo.

La nostra attitudine **NASCE SUL CAMPO**, attraverso 20 anni di esperienze vissute all'interno di importanti realtà commerciali.

Le **COMPETENZE DI RETAIL MARKETING** derivano dal nostro percorso consulenziale: abbiamo contribuito alla realizzazione di importanti progetti retail, supportando player nazionali e internazionali.

La nostra storia professionale ci insegna che la strategia è nulla se non è sostenuta dall'esperienza sul campo.

PER QUESTO SIAMO SPECIALISTI!

COLLABORIAMO CON:

GRUPPO LACTALIS ITALIA | GRUPPO LACTALIS SUISSE | POMPADOUR
TEE | PETER'S TEAHOUSE | BALDININI | ANTONY MORATO | TEMPUR |
FLUNCH | THUN | FINDUS | GRUPPO ZUCCHI BASSETTI | SELF ITALIA |
CREDIT SAFE | CONVERSE |





FORMAZIONE ESPERIENZIALE: DI COSA SI TRATTA?

LA FORMAZIONE ESPERIENZIALE è una metodologia formativa che, in generale, ha come obiettivi la costruzione e integrazione di gruppi di lavoro, lo sviluppo delle performance e l'implementazione di specifiche strategie di business.

L'esperienza, unita a successive fasi di de-briefing strutturate, ha il fine di trarre **KEYWORDS** e progettare piani di sviluppo realizzabili nella quotidianità lavorativa.

L'utilizzo delle metafore ha il vantaggio di **GARANTIRE ALTI LIVELLI DI EFFICACIA FORMATIVA** oltre alla alta gratificazione dei partecipanti.

EXPERIENTIAL TRAINING ha le seguenti caratteristiche:

- Alto livello di apprendimento grazie alla sperimentazione in prima persona;
- Teambuilding e coinvolgimento massimo di tutti i partecipanti;
- Progettazioni su misura per soddisfare specifici obiettivi di apprendimento.

FOOD PACK

I DESTINATARI



FOOD PACK, è un pacchetto formativo specifico, ideato da **NOW! Retail Specialist**, per gli **operatori del banco taglio**.

Siano ubicati all'interno delle grandi superfici organizzate o nei supermercati di prossimità, i banchi taglio assistiti sono il vero spazio di differenziazione di un'insegna.

Oggi, di fronte ad un consumatore sempre più consapevole e con una cultura del cibo altamente sviluppata, il modello relazionale verso il cliente **DEVE** evolvere.

La nostra proposta formativa prevede un percorso di training on the job finalizzato ad aumentare le competenze di relazione e di vendita degli operatori del banco taglio.

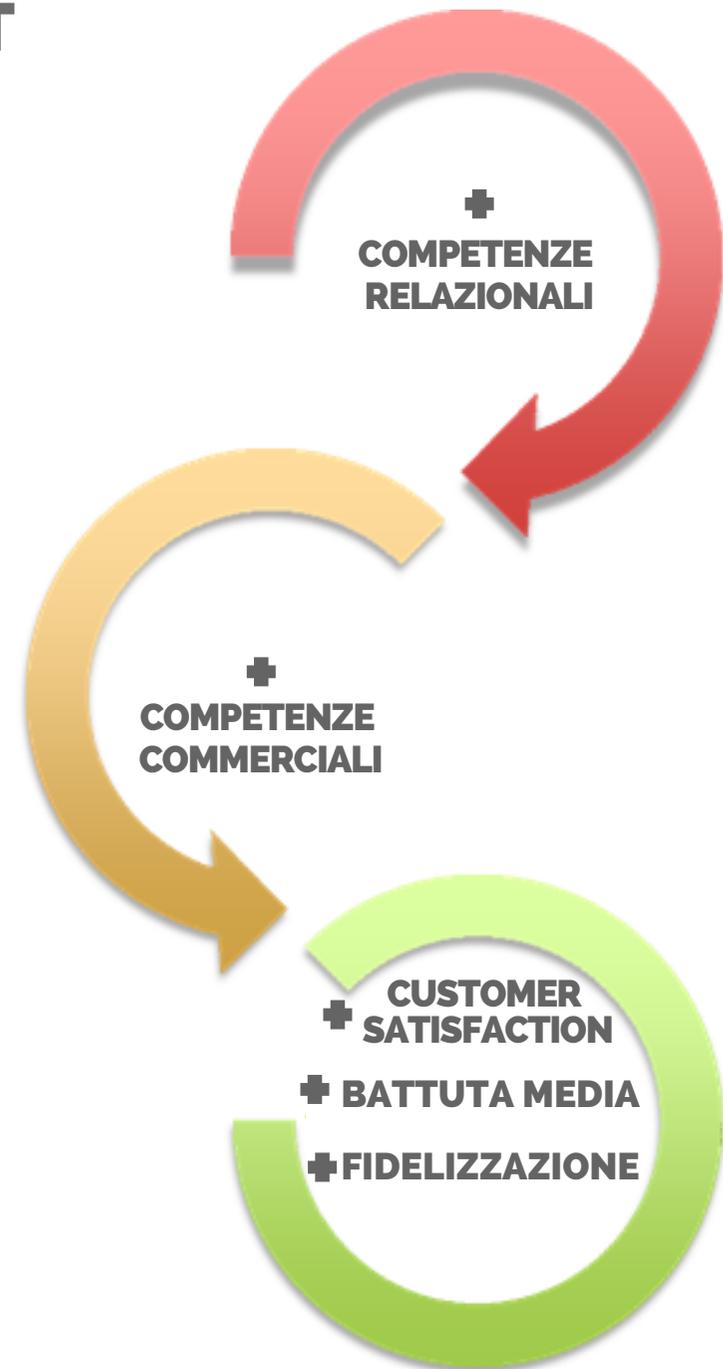


IL FORMAT

FOOD PACK ha l'obiettivo di formare i venditori del banco taglio, orientandoli verso una vendita migliore in termini di battuta media e di soddisfazione del cliente.

Si intende realizzare un percorso di costruzione del metodo, tramite il quale l'operatore, riesca a garantire le performance attese dall'insegna attraverso la propria professionalità, costruita su competenze specifiche di prodotto, di relazione e di vendita.

**IL FINE È QUELLO DI GENERARE
SODDISFAZIONE E FEDELITÀ NEL
CONSUMATORE FINALE.**



IL PROCESSO FORMATIVO

PROCESSO FORMATIVO COMPLETO:

-
-
-

**ANALISI;
TRAINING;
MONITORAGGIO;
MANTENIMENTO.**

COSTI E ORGANIZZAZIONE SENZA STRESS

Non occorre spostare squadre dai negozi, evitando così grossi impatti su organizzazione e costi

INTERVENTO PERSONALIZZATO

Una fase preliminare di analisi permetterà di creare contenuti formativi ad hoc

MONITORAGGIO DELL'APPLICAZIONE NEL TEMPO

Grazie allo strumento mystery shopping i comportamenti di vendita vengono monitorati nel tempo

PERFORMANCE MONITORATE

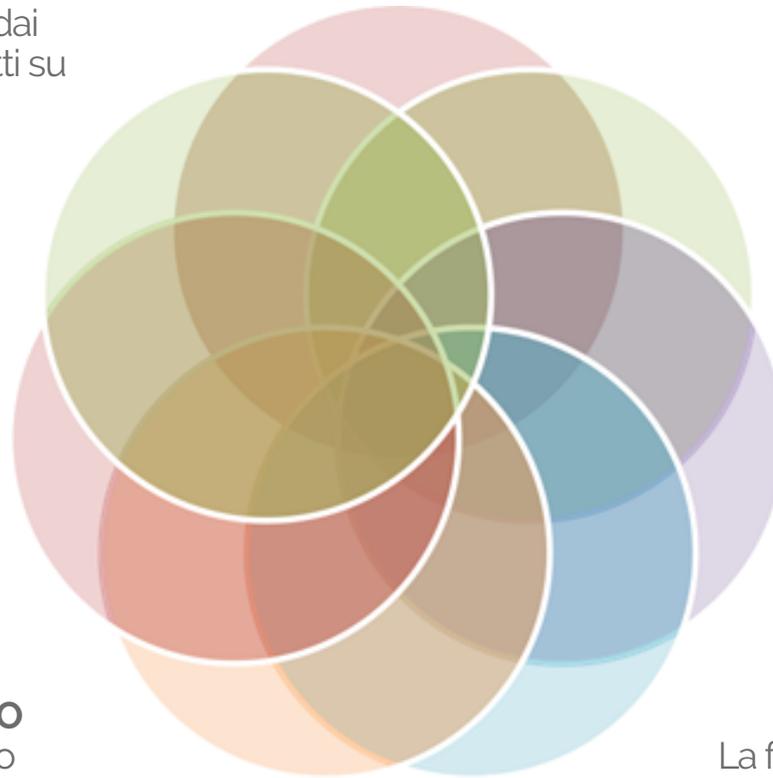
I KPI di riferimento saranno analizzati e monitorati in benchmarking

VISIONE SUL LUNGO PERIODO

I responsabili di banco vengono formati per garantire efficacia di lungo periodo

FORMAZIONE ON THE JOB

La formazione verrà erogata sul campo e l'applicazione sarà immediata



ALTRE PROPOSTE FORMATIVE ESPERIENZIALI

Consulta il sito www.nowretail.it per ulteriori proposte di formazione esperienziale oppure contattaci all'indirizzo info@nowretail.it



BUILD&SELL A CAR

Un'esperienza di formazione attiva e operativa. La costruzione di un veicolo dotato di sistema frenante e sterzo. Realizzabile velocemente ed in molteplici location.



MAKE YOUR SPOT

Un'attività di team building progettata per portare dietro alle quinte nella realizzazione di uno spot pubblicitario tutti i componenti del tuo team di lavoro. Disponibile anche in modalità a distanza grazie a SmarTeambuilding®, il primo team building interconnesso.

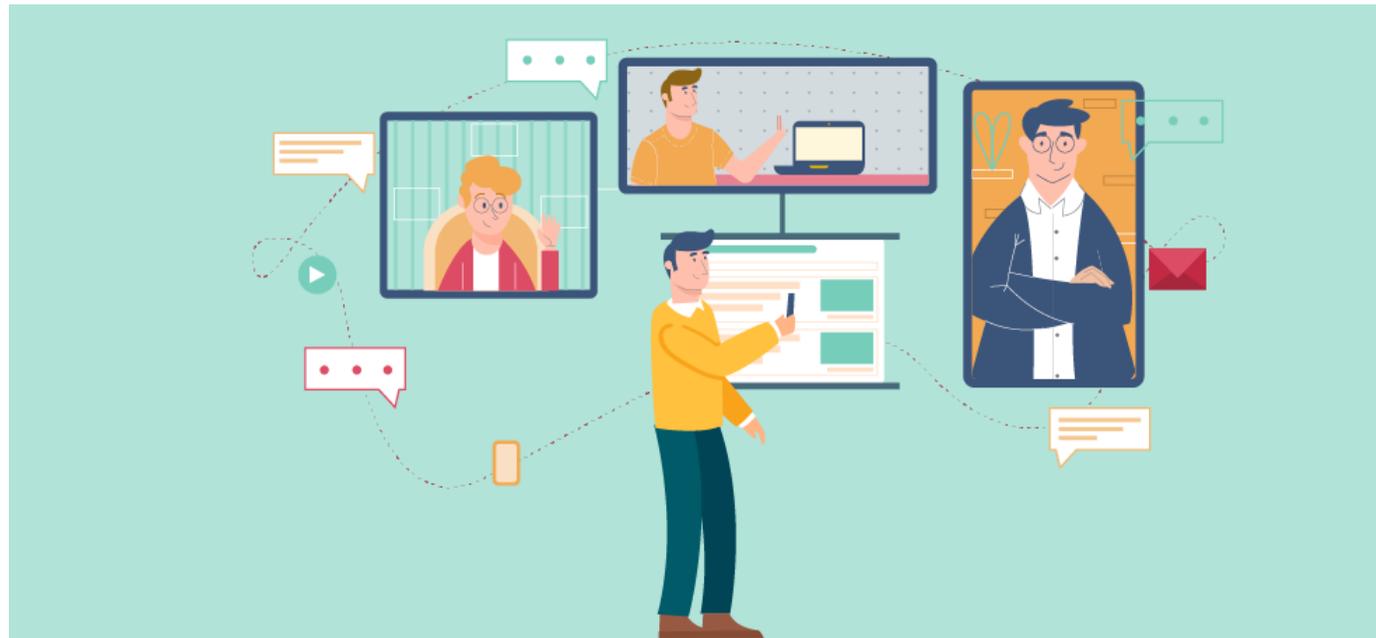


TEAM COOKING RESTAURANT

Un'esperienza di formazione appassionante e coinvolgente. Il focus è la soddisfazione del cliente: dalla preparazione dei piatti al servizio in sala.

DIGITAL ACADEMY

Scopri la nostra Digital Academy, una serie di prodotti digitali e aule virtuali formative!



HAI ESIGENZE DIFFERENTI?

NOW! Retail Specialist offre soluzioni **100% CUSTOM**, basate su ogni esigenza specifica.

Anche il nostro **TRAINING IN MODALITÀ AULA FRONTALE** è caratterizzato da strumenti e attività grazie alle quali i partecipanti sono chiamati a mettersi in gioco e sono coinvolti costantemente.

Abbiamo inoltre sviluppato il format **PALESTRA DI VENDITA**: un percorso formativo basato sull'allenamento on the job. Anche supportato da tool e e-learning.



CUSTOM

**Il nostro team di specialisti
è a disposizione per
rispondere al meglio ad
ogni esigenza.**



SALES, PEOPLE & TEAM DEVELOPMENT

CONTACT&INFORMATION

www.nowretail.it

info@nowretail.it

Tel: 0111971631

Mob: +393472654450

Corso Vittorio Emanuele II N. 74 , TORINO



CERTIFICAZIONI



UNI EN ISO 9001:2015
certificato n. 2221

PARTNER

